



> Formation possible en anglais, espagnol et français.

Les objectifs

1. Formation des responsables de production à la résolution de :

- ♦ leurs problèmes de qualité
- ♦ leurs problèmes d'organisation et de gestion de la production

2. Complément de formation pour ces responsables qui devront jouer ultérieurement le rôle de formateurs envers les autres personnels (directeurs, chefs d'atelier, contremaîtres, agents techniques et employés) dans les domaines particuliers de l'Assurance Qualité et de la Gestion de la Production

A qui s'adresse cette formation ?

- > aux responsables de laboratoires de production pharmaceutique
- > aux auditeurs des ministères de la Santé

En quoi consiste cette formation ?

♦ Définition de l'Assurance Qualité

- ==> les enjeux de la qualité
- ==> les principes de l'Assurance Qualité
- ==> la mise en place du processus,
- ==> l'organisation des Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF)
- ==> la méthode HACCP

> Dynamique de la qualité

♦ Gestion de la production

- ==> stocks, taille des lots
- ==> délais de production, productivité, Kanban
- ==> coûts, budget, tableau de bord
- ==> Order winners

> Dynamique de gestion

Cette formation considère les théories de la Qualité et de la Gestion de la production comme acquises et se concentre exclusivement sur les aspects pratiques.

Indépendamment de l'importance particulière des personnes chargées de l'intervention, qui allient les compétences d'experts et de pédagogues, avec une expérience dans les pays en développement, la méthode retenue permet de déboucher sur des résultats concrets :

- ♦ formation de formateurs,
- ♦ mise en oeuvre d'un plan d'action,
- ♦ assistance technique immédiate sur le terrain,
- ♦ suivi des actions.

Méthode

Des visites systématiques ont lieu par petits groupes afin de diagnostiquer d'abord les principaux problèmes. Elles sont complétées par des entretiens personnels sur les applications faites et sont suivies de réunions de synthèse. L'étude, en groupe complet des cas concrets détectés donne une valeur pédagogique aux travaux effectués par les stagiaires et apporte une aide immédiate aux responsables des établissements visités.

Les travaux « inter stages » constituent le prolongement naturel des séminaires pour les encadreurs nationaux et les assistants « démultiplicateurs » qui seront chargés de la formation du personnel de base. Ils permettent aux stagiaires de ne pas se contenter d'une étude théorique, mais d'approcher les réalités concrètes.

La mobilité des encadreurs nationaux d'un pays à l'autre pourra être envisagée.

Les partenaires

Les ministères de la Santé, les laboratoires pharmaceutiques

Formation réalisée en Syrie en 2006, en République Démocratique du Congo en 2005 et au Tchad en 2004

ReMeD - Réseau Médicaments & Développement

35, rue Daviel 75 013 Paris

Tel: (+33) 1 53 80 20 20 / Fax: (+33) 1 53 80 20 21 / remed@remed.org

www.remed.org

◆◆◆

Le développement durable en matière de santé
passe par la disponibilité, l'accessibilité, la qualité et le bon usage des médicaments.